



## Ochrona danych osobowych

### Ogólne informacje

Witamy w [www.ayurveda101.pl](http://www.ayurveda101.pl)! Zgodnie z art. 13, art. 14 austriackie RODO (DSGVO) i art. 165 ust. 3 austriackie Prawo Telekomunikacyjne (TKG) podajemy tutaj informacje na temat przetwarzania danych. Dowiedz się, które z Twoich danych osobowych (dalej jako „dane”) są przetwarzane, w jaki sposób i dlaczego, jeśli

1. odwiedzasz naszą stronę internetową
2. subskrybujesz naszego newslettera
3. skontaktujesz się z nami
4. skorzystasz z naszego sklepu internetowego
5. lub nawiążesz z nami relacje biznesowe.  
Poza tym
6. jak długo Twoje dane będą przechowywane
7. jakie dane zbieramy z innych źródeł (art. 14 austriackie RODO (DSGVO))
8. czy ma miejsce zautomatyzowane podejmowanie decyzji
9. jakie przysługują Ci prawa w związku z przetwarzaniem danych oraz
10. kto jest odpowiedzialny, dane kontaktowe naszego inspektora ochrony danych oraz sposób, w jaki można się z nami skontaktować.

Dla osób ze Szwajcarii: wszystkie oświadczenia zawarte w niniejszym oświadczeniu o ochronie danych są również zgodne z wymogami informacyjnymi zgodnie z art. 19 szwajcarskiej ustawy o ochronie danych (DSG).

Nasze Ogólne Warunki Handlowe mogą od czasu do czasu być aktualizowane tak, aby na przykład zmiany w naszych praktykach lub inne podstawy operacyjne, prawne lub regulacyjne zostały w nich uwzględnione.

### 1) Jakie dane przetwarzamy, gdy odwiedzasz naszą stronę internetową?

Podczas odwiedzania naszej strony internetowej mogą być przetwarzane następujące kategorie Twoich danych:

- wybrany język
- typ przeglądarki
- rodzaj i typ używanego urządzenia końcowego
- system operacyjny
- kraj
- data, godzina i czas dostępu
- częściowo zaszyfrowany adres IP
- odwiedzone strony w naszej witrynie, w tym strony wejścia i wyjścia
- dane, które wprowadzasz przez formularz kontaktowy

Te kategorie danych są przetwarzane w zakresie wymaganym każdorazowo. Przetwarzanie tych danych jest uzasadnione naszym nadrzędnym prawnie uzasadnionym interesem w funkcjonowaniu naszej strony internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)).

Do działania naszej strony internetowej może być konieczne przekazanie Twoich danych następującym odbiorcom:

Dostawca usług i informacje o ochronie danych dostawcy	Opis	Miejsce przetwarzania	Podstawy prawne przesyłania danych
<a href="#">Hetzner Online GmbH</a>	Hosting stron internetowych, w tym przechowywanie kopii zapasowych	UE/EOG	Realizacja zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)

### Pliki cookie i inne „usługi stron trzecich”

Powyższe dane są zapisywane za pomocą również tzw. „plików cookie”. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym.

„Techniczne” pliki cookie zapewniają jedynie działanie naszej strony internetowej i nie wymagają Twojej zgody. Umożliwiają one na przykład umieszczanie towarów w koszyku lub logowanie się do konta klienta. Używamy tych technicznych plików cookie tylko w niezbędnym zakresie. Ustawienie technicznych plików cookie jest konieczne ze względu na działania przedumowne (art. 6 ust. 1 lit. b austriackie RODO (DSGVO)). lub uzasadnione naszym nadrzędnym uzasadnionym interesem w zakresie funkcjonalności naszej strony internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)).

Oprócz tych technicznych plików cookie używamy, za Twoją wcześniejszą, dobrowolną zgodą również innych „usług stron trzecich” (np. „Marketing-Cookies”, „Analyse-Cookies”, „pliki cookie, które nie są wymagane”, „Pixel”, „Fingerprinting”, „Local-/Session-Storage” lub inne technologie). Usługi te umożliwiają lepsze zrozumienie i ocenę Twoich zainteresowań. Za pomocą tych usług możemy połączyć Twoje „zachowania podczas odwiedzania strony” poza granicami naszej witryny z danymi z innych witryn. Pozwala nam to lepiej zrozumieć zainteresowania odwiedzających naszą stronę internetową i bardziej konkretnie się do nich odnieść. W tym celu wymagane kategorie Państwa danych są również przesyłane do odpowiedniego usługodawcy. Uważamy, że nie wszyscy odwiedzający naszą stronę internetową tego chcą, dlatego przetwarzamy Twoje dane za pośrednictwem tych usług reklamowych tylko wtedy, gdy wcześniej wyrazisz na to zgodę.

Twoja zgoda na przetwarzanie Twoich danych przez serwisy przetwarzające Twoje dane na terenie UE lub EOG lub w krajach, dla których istnieje ważna decyzja UE w sprawie adekwatności zgodnie z art. 45 austriackie RODO (DSGVO), opiera się na art. 6 ust. 1 lit. a austriackie RODO (DSGVO). Taka decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej.

[W dniu 10 lipca 2023 r. Komisja Europejska opublikowała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony](#) dla USA. Zgodnie z "Ramami ochrony prywatności danych UE-USA (EU-US DPF)" przekazywanie danych do tych dostawców usług w USA, którzy są certyfikowani zgodnie z "[Data Privacy Framework \(DPF\) Program](#)", jest odpowiednie.

Zgoda użytkownika na przetwarzanie jego danych przez usługi, które przetwarzają jego dane w krajach spoza UE lub EOG, dla których nie istnieje taka decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, lub przez amerykańskich dostawców usług, którzy nie są (jeszcze) certyfikowani zgodnie z programem "Data Privacy Framework (DPF) Program", opiera się na art. 6 ust. 1 lit. a w związku z art. 49 ust. 1 lit. a DSGVO (wyjątki w niektórych przypadkach). Prawa użytkownika w związku z przetwarzaniem jego danych w takich przypadkach nie mogą być zagwarantowane, co niniejszym wyraźnie podkreślamy przed wyrażeniem zgody.

Użytkownik może w dowolnym momencie zarządzać wszystkimi swoimi zgodami lub ich cofnięciem za pośrednictwem naszego "banera plików cookie". Jest to wyskakujące okienko, które pojawia się przy pierwszej wizycie na naszej stronie internetowej i które można również wywołać ponownie w dowolnym momencie, klikając "Ustawienia prywatności" w stopce strony internetowej. Użytkownik może również samodzielnie usunąć aktywowane usługi z przeglądarki swojego urządzenia końcowego. W obu przypadkach przetwarzanie danych przeprowadzone do momentu odwołania pozostaje uzasadnione.

Następujące usługi stron trzecich mogą być aktywowane na naszych stronach internetowych za uprzednią zgodą użytkownika. Możesz dowiedzieć się, które z tych usług stron trzecich są dostępne do wyboru dla [www.ayurveda101.pl](http://www.ayurveda101.pl) bezpośrednio, gdy poprosisz o zgodę w naszym "banerze plików cookie".

Usługa	Opis	Czas przechowywania	Miejsce przetwarzania	Podstawa prawna transferu danych	Dostawca usług i informacje o ochronie danych dostawcy
Clarity	Analiza i ocena statystyczna strony internetowej	12 miesięcy	EU/EWR, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 DSGVO i certyfikacja dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	<a href="#">Microsoft Corporation</a>
Google Tag Manager	Integracja Google Tag Manager w celu łatwego precyzowania usług	24 miesiące	UE/EOG, USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) i certyfikacja dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF).	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
Google Analytics	Analiza i ocena statystyczna strony internetowej (w ramach ustawień przyjaznych dla ochrony danych, w szczególności dezaktywacja Google Signals, identyfikatora użytkownika, spersonalizowanych reklam, udostępnianie danych dla produktów i usług Google, a także ograniczenie gromadzenia danych o lokalizacji i urządzeniu do poszczególnych regionów).	maksymalnie 14 miesiące	UE/EOG, USA	Przetwarzanie na zlecenie zgodnie z art. 28 DSGVO i certyfikacja dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF)	<a href="#">Google Ireland Limited</a>

Google Ads	Ukierunkowane wyświetlanie reklam online (Dostawca może wykorzystywać zebrane dane do kontekstualizowania i personalizowania reklam własnej sieci reklamowej, zwłaszcza jeśli jesteś zalogowany na istniejącym koncie usługi)	3 miesiące	UE/EOG, USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) i certyfikacja dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF)	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
Google Optimize	Optymalizacja naszej oferty online i prezentacji strony internetowej	18 miesięcy	UE/EOG, USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) i certyfikacja dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF)	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
YouTube	Odtwarzanie wideo YouTube (dostawca może wykorzystać zebrane dane do kontekstualizacji i personalizacji reklam własnej sieci, zwłaszcza jeśli jesteś zalogowany do istniejącego konta usługi)	24 miesiące	UE/EOG, USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) i certyfikacja dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF)	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
Facebook Pixel	Mierzenie sukcesu i optymalizacja reklamy online (Dostawca może wykorzystywać zebrane dane do kontekstualizowania i personalizowania reklam własnej sieci reklamowej, zwłaszcza jeśli jesteś zalogowany na istniejącym koncie usługi)	3 miesiące	UE/EOG, USA	Współodpowiedzialność zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) przy zawarciu <a href="#">umowy</a> o współodpowiedzialności i certyfikacja dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF). Usługodawca jest adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)	<a href="#">Meta Platforms Ireland Limited</a>

TikTok Pixel	Mierzenie sukcesu i optymalizacja reklamy online (Dostawca może wykorzystywać zebrane dane do kontekstualizowania i personalizowania reklam własnej sieci reklamowej, zwłaszcza jeśli jesteś zalogowany na istniejącym koncie usługi)	13 miesięcy	UE/EOG, Chiny, USA	Współodpowiedzialność zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) w ramach zawarcia <a href="#">umowy</a> o współodpowiedzialności obejmującej ostateczne standardowe klauzule ochrony danych zgodnie z Art. 46 ust.3 lit a austriackie RODO (DSGVO). Usługodawca jest adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)	<a href="#">TikTok Technology Limited</a>
Microsoft Advertising	Ukierunkowane wyświetlanie reklam online (Dostawca może wykorzystywać zebrane dane do kontekstualizowania i personalizowania reklam własnej sieci reklamowej, zwłaszcza jeśli jesteś zalogowany na istniejącym koncie usługi)	13 miesięcy	UE/EOG, USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) i certyfikacja dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF)	<a href="#">Microsoft Corporation</a>
Criteo	Tworzenie spersonalizowanych ofert reklamowych	13 miesięcy	UE/EOG	Współodpowiedzialność zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) przy zawarciu <a href="#">umowy</a> o współodpowiedzialności Usługodawca jest adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)	<a href="#">Criteo SA</a>
AWIN	Ukierunkowane wyświetlanie reklam online	30 dni	UE/EOG	Współodpowiedzialność zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) przy zawarciu <a href="#">umowy</a> o współodpowiedzialności Obie strony są adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)	<a href="#">AWIN AG</a>

creativecdn.com	Tworzenie spersonalizowanych ofert reklamowych	12 miesięcy	UE/EOG	Współodpowiedzialność <a href="#">RTB House S.A.</a> zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) przy zawarciu <a href="#">umowy</a> o współodpowiedzialności Obie strony są adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)
Hotjar	Optimalizacja naszej oferty online i prezentacji strony internetowej	12 miesięcy	UE/EOG	Realizacja zamówienia <a href="#">Hotjar Ltd.</a> zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)
Commerce Connector	Optimalizacja naszej oferty online	14 dni	UE/EOG	Realizacja zamówienia <a href="#">Commerce Connector GmbH</a> zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)
Hubspot	Optimalizacja naszej oferty online	6 miesięcy	UE/EOG, USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) i certyfikacja dostawcy usług zgodnie z programem Data Privacy Framework (DPF) <a href="#">HubSpot, Inc.</a>
Omniconvert	Optimalizacja naszej oferty online i prezentacji strony internetowej	6 miesięcy	UE/EOG	Realizacja zamówienia <a href="#">Omniconvert S.R.L.</a> zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)
Vimeo	Odtwarzanie usług wideo Vimeo	24 miesiące	USA	Przetwarzanie zamówień zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) na podstawie ostatecznych standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 ust.3 lit a austriackie RODO (DSGVO) <a href="#">Vimeo LLC</a>
Brevo	Analiza i ocena statystyczna strony internetowej	24 miesiące	UE/EOG	Realizacja zamówienia <a href="#">SendinBlue GmbH</a> zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)
Sovendus	Wstawianie i pomiar wydajności ofert kuponów Sovendus	30 dni	UE/EOG	Wspólna odpowiedzialność zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO). Obie strony są punktem kontaktowym do wykonywania praw wynikających z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO). <a href="#">Sovendus GmbH</a>
Flashtalking	Ukierunkowane wyświetlanie reklam online	60 miesięcy	UE/EOG	Realizacja zamówienia <a href="#">Simplicity Marketing Ltd</a> zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)

twiago	Optimalizacja naszej oferty online i prezentacji strony internetowej	12 miesięcy	UE/EOG	Realizacja zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)	<a href="#">twiago GmbH</a>
uptain	Tworzenie spersonalizowanych ofert reklamowych i usługowych	12 miesięcy	UE/EOG	Realizacja zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)	<a href="#">uptain GmbH</a>
Zemanta	Optimalizacja naszych kampanii reklamowych	3 miesiące	UE/EOG	Wspólna odpowiedzialność zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO) na podstawie ostatecznych standardowych klauzul ochrony danych. Obie strony są adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)	<a href="#">Outbrain Inc.</a>
AdUp	Tworzenie spersonalizowanych ofert reklamowych	12 miesięcy	UE/EOG	Realizacja zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)	<a href="#">Axel Springer Teaser Ad GmbH</a>
Experify	Networking właścicieli produktów i zainteresowanych stron, mierzenie sukcesu sprzedaży poprzez networking	podczas bieżącej sesji	Szwajcaria	Współodpowiedzialność zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO). Obie strony są adresem kontaktowym w zakresie wykonywania praw zgodnie z art. 15-20 austriackie RODO (DSGVO)	<a href="#">Experify AG</a>

#### Technologia Click Fraud

Jeśli trafisz na naszą stronę internetową, klikając reklamy w wyszukiwarkach, możemy skorzystać z usług analizy i zapobiegania „oszustwom kliknięć”. Oszustwa związane z kliknięciami mają miejsce, gdy kliknięcia reklam są generowane przez automatyczne narzędzia lub gdy wielokrotne kliknięcia reklam prawdopodobnie nie wynikają z rzeczywistego zainteresowania.

Usługa	Opis	Czas przechowywania	Miejsce przetwarzania	Podstawa prawna transferu danych	Dostawca usług i informacje o ochronie danych dostawcy
Ads Defender	Analiza kliknięć w Google Ads, przekazanie adresu IP do Google Ireland Limited w przypadku podejrzenia o oszustwo kliknięć	365 dni	UE/EOG	Nadrzędne prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f DSGVO (austriackie RODO); możesz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania zgodnie z art. 21 DSGVO (austriackie RODO) <a href="#">tutaj</a> w formie „opt-out”), przetwarzanie zamówienia zgodnie z art. 28 DSGVO (austriackie RODO)	<a href="#">Hurra Communications GmbH</a>

#### 2) Jakie dane przetwarzamy, jeśli subskrybujesz naszego newslettera?

W celu subskrypcji naszego newslettera, oprócz danych przetwarzanych podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej, mogą być przetwarzane następujące kategorie danych:

- adres e-mail



Dane te są przetwarzane na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a austriackie RODO (DSGVO)). Zgodę tę możesz wycofać w dowolnym momencie, kończąc subskrypcję za pomocą linku podanego w każdym newsletterze lub za pośrednictwem istniejącego konta klienta, przy czym przetwarzanie danych przeprowadzone do czasu odwołania pozostaje uzasadnione. Nie jesteś zobowiązany do podania tych danych, ale bez tych danych nie możemy zapewnić Ci subskrypcji newslettera.

W celu wysłania naszego newslettera może być konieczne przesłanie przez nas Twoich danych do następujących odbiorców:

Dostawca usług i informacje o ochronie danych dostawcy	Opis	Miejsce przetwarzania	Podstawy prawne przesyłania danych
<a href="#">Amazon Web Services EMEA SARL</a>	Wysyłanie newslettera	UE/EOG	Realizacja zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)
<a href="#">SendinBlue GmbH</a>	Wysyłanie newslettera	UE/EOG	Realizacja zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)

### 3) Jakie dane przetwarzamy, gdy się z nami kontaktujesz?

Jeśli skontaktujesz się z nami, oprócz danych przetwarzanych podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej mogą być przetwarzane następujące kategorie Twoich danych:

- imię i nazwisko
- dane kontaktowe
- adres e-mail
- numer telefonu
- dowolne dane zamówienia
- dane korespondencyjne, w tym wszelkie dane, które przekazujesz nam podczas komunikacji

Przetwarzamy te dane w następujących celach:

- obsługa zapytań klientów, obsługa klienta i inne usługi wsparcia klienta za pośrednictwem poczty e-mail, czatu lub telefonu

Te kategorie danych są przetwarzane w zakresie wymaganym każdorazowo. Przetwarzanie tych danych jest uzasadnione naszym nadrzędnym prawnie uzasadnionym interesem w skutecznym i zadowalającym procesie komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)).

W tym celu może być konieczne, abyśmy przekazali Twoje dane następującym odbiorcom:

Dostawca usług i informacje o ochronie danych dostawcy	Opis	Miejsce przetwarzania	Podstawy prawne przesyłania danych
<a href="#">Freshworks GmbH Niemcy</a>	Zapytania klientów i obsługa klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub czatu	UE/EOG, czasami USA, jeśli kontaktujesz się z nami za pośrednictwem platform mediów społecznościowych	Przetwarzanie zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO) na podstawie ostatecznych standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 ust.3 lit a austriackie RODO (DSGVO)
<a href="#">CallOne GmbH</a>	Zapytania klientów i obsługa klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub czatu	UE/EOG	Przetwarzanie zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO)

### 4) Jakie dane przetwarzamy, gdy korzystasz z naszego sklepu internetowego?

Jeśli korzystasz z naszego sklepu internetowego, poza danymi przetwarzanymi podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej mogą być przetwarzane następujące kategorie Twoich danych:

- Nazwisko
- szczegóły kontaktu
- adres rozliczeniowy i wysyłkowy
- Adres e-mail
- numer telefonu
- Dane zamówienia i dostawy
- Dane konta i płatności
- Przydzielony numer klienta
- Dane, które wprowadzasz za pomocą formularza kontaktowego
- Dane korespondencyjne obejmujące wszystkie dane, które przekazujesz nam w związku ze złożonym zamówieniem
- Data urodzenia (w przypadku prawnie wymaganego dokumentu potwierdzającego wiek)

Przetwarzamy te dane w następujących celach:

- Przetwarzanie całego stosunku umownego z Państwem
- Zleć przelew Dostawcy usług płatniczych
- Zlecenie usług spedycyjnych lub spedycyjnych w tym usługi stretchingu
- Komunikacja w celu realizacji zamówień
- Przechowywanie wymagane przez prawo w rozumieniu § 132 BAO



- Prawnie dozwolona reklama bezpośrednia (np.: wysyłka pocztowa, wysyłka e-mailowa, ankiety satysfakcji, listy gratulacyjne, oceny statystyczne); Wyraźnie informujemy, że możesz sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych w celach marketingu bezpośredniego
- Zapobieganie i badanie przypadków lub prób oszustw
- Dochodzenie i obrona roszczeń prawnych

Przetwarzanie tych kategorii danych odbywa się w każdorazowo wymaganym zakresie i jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub jest uzasadnione naszym nadrzędnym prawnie uzasadnionym interesem, polegającym na sprawnym prowadzeniu działalności (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

W celu korzystania z naszego sklepu internetowego może być konieczne przekazanie przez nas Twoich danych w razie potrzeby następującym kategoriom odbiorców:





Jeśli korzystasz z naszego sklepu internetowego, oprócz danych przetwarzanych podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej mogą być przetwarzane następujące kategorie Twoich danych:

- imię i nazwisko
- dane kontaktowe
- adres rozliczeniowy i wysyłkowy
- adres e-mail
- numer telefonu
- dane zamówienia i dostawy
- konto i szczegóły płatności
- przypisany numer klienta
- dane, które wprowadzasz przez formularz kontaktowy
- dane do korespondencji, w tym wszystkie dane, które przekazujesz nam w związku z zamówieniem
- data urodzenia (w przypadku wymaganego prawem dowodu pełnoletności)

Przetwarzamy te dane w następujących celach:

- Przetwarzanie z Tobą całej relacji umownej
- Przekazanie zamówienia do dostawcy usług płatniczych (Payment Service Provider)
- Zlecenie usług dostawczych i spedycyjnych
- Komunikacja w celu realizacji zamówień
- Prawnie wymagane przechowywanie w rozumieniu § 132 BAO (austriacka Ustawa prawo i postępowanie podatkowe)
- Dozwolona prawnie reklama bezpośrednia (np.: wysyłka pocztą, e-mailing, ankiety satysfakcji, listy gratulacyjne, oceny statystyczne); Pragniemy wyraźnie poinformować, że można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w celach bezpośredniego marketingu.
- Zapobieganie i badanie przypadków lub prób oszustw
- Dochodzenie i obrona roszczeń prawnych

Przetwarzanie tych kategorii danych odbywa się w zakresie wymaganym w każdym przypadku i jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b austriackie RODO (DSGVO)) lub jest uzasadnione naszym uzasadnionym interesem w sprawnym toku działalności (art. 6 ust.1 lit f austriackie RODO (DSGVO)).

W celu korzystania z naszego sklepu internetowego może być konieczne, w razie potrzeby, przekazanie przez nas Twoich danych następującym odbiorcom:

#### konto klienta

Masz również możliwość zarejestrowania konta klienta. W takim przypadku przetwarzane mogą być również następujące kategorie Twoich danych:

- Historia zamówień i listy życzeń
- Dane produktów (recenzje, referencje, pytania i odpowiedzi dotyczące produktów)
- Przydzielony numer klienta
- segmentacja klientów

Przetwarzamy te dane w następujących celach:

- Przechowywanie Twoich informacji na koncie klienta, w tym publikowanie Twoich recenzji, opinii, pytań i odpowiedzi na temat produktów, o ile robisz to sam
- Przeprowadzanie segmentacji klientów w celu oferowania ewentualnych rabatów

Przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub jest uzasadnione naszym nadrzędnym prawnie uzasadnionym interesem polegającym na ocenie lub raportach z doświadczeń naszych produktów oraz segmentacji klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W każdej chwili możesz odwołać swoją zgodę na przechowywanie konta klienta, przy czym przetwarzanie danych dokonane do momentu odwołania pozostaje uzasadnione. Rejestracja konta klienta nie jest wymagana, ale bez konta klienta nie możemy świadczyć powyższych usług dodatkowych.

#### Siec kuponów Sovendus

Na podstawie Twojej wcześniejszej dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a austriackie RODO (DSGVO)) za pośrednictwem naszego „Cookie Banner” (patrz sekcja 1) w usłudze strony trzeciej „Sovendus”, możemy wyświetlać Ci oferty z sieci kuponów Sovendus po wypełnieniu porządek. W tym celu wartość skrótu Twojego adresu e-mail i adresu IP jest pseudonimizowana i szyfrowana dla Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Niemcy (podstawa prawna Sovendus: art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)). Pseudonimizowana wartość skrótu Twojego adresu e-mail jest wykorzystywana do uwzględnienia sprzeciwu Sovendus wobec reklam (art. 21 ust. 3, art. 6 ust. 1 lit. c austriackie RODO (DSGVO)). Adres IP jest używany przez Sovendus wyłącznie do celów bezpieczeństwa danych i zazwyczaj jest anonimizowany po siedmiu dniach (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)). Ponadto do celów rozliczeniowych między nami a Sovendus numer zamówienia, wartość zamówienia wraz z walutą, identyfikator sesji, kod kuponu i znacznik czasu są przesyłane do Sovendus w formie pseudonimizowanej (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)). Jeśli chcesz skorzystać z oferty kuponów Sovendus, nie ma sprzeczności reklamowej z Twoim adresem e-mail i klikniesz baner kuponu, który jest wyświetlany tylko w tym przypadku, zaszyfrujemy również Twoje imię i nazwisko, kod pocztowy, kraj i adres e-mail wysłany do Sovendus w celu przygotowania Twojego vouchera (art. 6 ust. 1 lit. b, lit. f austriackie RODO (DSGVO)). Aby uzyskać więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych przez Sovendus, zapoznaj się z [informacjami Sovendus dotyczącymi ochrony danych online](#).

#### 5) Które z Twoich danych przetwarzamy, jeśli łączy Cię z nami relacja biznesowa?

Jeśli nawiązano z nami relację biznesową jako partner biznesowy lub dostawca, możemy przetwarzać następujące kategorie danych:

- dane firmy
- imię i nazwisko
- dane kontaktowe
- adres e-mail
- numer telefonu
- dane biznesowe, zamówienia, dostawy i dane rozliczeniowe
- dane korespondencyjne, w tym wszystkie dane, które przekazujesz nam w związku z naszą relacją biznesową

Przetwarzamy te dane w następujących celach:

- Inicjowanie, utrzymywanie i przetwarzanie całej naszej relacji biznesowej z Tobą (np. zobowiązania przed zawarciem umowy, rozliczenia usług, wysyłanie dokumentów, komunikacja w celu realizacji umowy)
- Prawnie wymagane przechowywanie w rozumieniu § 132 BAO (austriacka Ustawa prawo i postępowanie podatkowe)
- Administracja wewnętrzna i zarządzanie naszymi relacjami biznesowymi w wymaganym zakresie (np. rozpatrywanie Twojej sprawy biznesowej, przekazywanie spraw biznesowych do różnych działów, archiwizacja akt, cele archiwizacyjne, korespondencja z Tobą)
- Dochodzenie i obrona roszczeń prawnych

Przetwarzanie tych kategorii danych odbywa się każdorazowo w wymaganym zakresie. Jeśli nie podasz nam tych danych, niestety nie będziemy mogli rozpatrzyć Twojej sprawy biznesowej.

Przetwarzanie tych danych jest niezbędne do wykonania umowy naszej relacji biznesowej (art. 6 ust. 1 lit. b austriackie RODO (DSGVO)), do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych w związku z okresami przechowywania (art. 6 ust. 1 lit. c austriackie RODO (DSGVO)) lub ze względu na nasz prawnie uzasadniony interes w sprawnym toku działalności (art. 6 ust. 1 lit. f austriackie RODO (DSGVO)).

#### 6) Jak długo będą przechowywane Twoje dane?

Twoje dane będziemy przechowywać tylko tak długo, jak będzie to konieczne do celów, dla których zebraliśmy te dane. W tym kontekście należy wziąć pod uwagę ustawowe wymogi dotyczące przechowywania. Na przykład ze względów podatkowych umowy i inne dokumenty wynikające z naszego stosunku umownego należy zasadniczo przechowywać przez okres siedmiu lat (§ 132 BAO (austriacka Ustawa prawo i postępowanie podatkowe)). Imię i nazwisko, adres, zakupiony towar i data zakupu są również przechowywane do końca odpowiedzialności za produkt (10 lat zgodnie z § 13 PHG (Ustawa o odpowiedzialności za produkt)). W uzasadnionych indywidualnych przypadkach, np. w celu dochodzenia i obrony przed roszczeniami prawnymi, możemy przechowywać Twoje dane przez okres do 30 lat od zakończenia relacji biznesowej.



Przechowujemy dane stron przez okres do trzech lat od ostatniego kontaktu z nami.

#### 7) Zbieranie danych z innych źródeł (art.14 austriackie RODO (DSGVO))

Dane z innych źródeł są gromadzone tylko wtedy, gdy chcesz nawiązać z nami relację biznesową jako partner lub dostawca zgodnie z punktem 5. Oczywiście może być konieczne przeprowadzenie kwerendy partnera biznesowego. Odbywa się to tylko w niezbędnym zakresie. W tym kontekście dostęp do danych i ich przetwarzanie można uzyskać z następujących źródeł:

Źródło	Dostępne publicznie?	Dane, których to dotyczy	Cel / uzasadnienie
Witryna firmy	Tak	Dane kontaktowe / struktury	Kontakt w celach biznesowych
Partner biznesowy	Nie	Imię i nazwisko, adres, tel.	Wykonanie umowy, dostawa

#### 8) Czy ma miejsce automatyczne podejmowanie decyzji lub profilowanie (art. 13 ust. 2 lit. f austriackie RODO (DSGVO))?

Na naszej witrynie internetowej nie odbywa się automatyczne podejmowanie decyzji. W trakcie składania zamówienia możliwe jest jednak, że dany dostawca usług płatniczych korzysta z profilowania w celu wykrywania oszustw.

#### 9) Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych?

Pragniemy poinformować, że, pod warunkiem spełnienia wymagań prawnych:

- Masz prawo zażądać informacji o tym, które z Twoich danych są przez nas przetwarzane (patrz szczegółowo art. 15 austriackie RODO (DSGVO)).
- Masz prawo żądać sprostowania lub uzupełnienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które Cię dotyczą (patrz szczegółowo art. 16 austriackie RODO (DSGVO)).
- Masz prawo do usunięcia Twoich danych (patrz szczegółowo art. 17 austriackie RODO (DSGVO)), pod warunkiem, że nie ma sprzecznych wymogów dotyczących przechowywania
- Masz prawo do ograniczenia przetwarzania danych (szczegóły w art. 18 austriackie RODO (DSGVO))
- Masz prawo otrzymać przekazane przez Ciebie dane w ustrukturyzowanym, powszechnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie. (szczegóły w art. 20 austriackie RODO (DSGVO))
- Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e lub f austriackie RODO (DSGVO) (szczegóły w art. 21 austriackie RODO (DSGVO)). Dotyczy to w szczególności przetwarzania Twoich danych w celach reklamowych.

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody, masz prawo w każdej chwili odwołać zgodę za pośrednictwem poczty elektronicznej. Nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które miało miejsce do tego momentu (art. 7 ust. 3 austriackie RODO (DSGVO)).

Jeżeli wbrew oczekiwaniom nastąpi naruszenie Twojego prawa do zgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych, prosimy o kontakt listowny lub mailowy. Dołożymy wszelkich starań, aby niezwłocznie zająć się Twoją prośbą. Masz również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w sprawach dotyczących ochrony danych.

#### 10) Kto jest odpowiedzialny i jak możesz się z nami skontaktować?

Osobą odpowiedzialną w rozumieniu art. 4 Z 7 austriackie RODO (DSGVO) za przedstawione tutaj przetwarzanie danych jest:

niceshops GmbH  
 Saaz 99  
 8341 Paldau  
 Österreich  
 polska@ayurveda101.com  
 Dyrektor zarządzający Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Współodpowiedzialność z grupą niceshops w ramach przetwarzania zamówień i egzekwowanie Twoich praw

Ta strona internetowa jest obsługiwana przez grupę niceshops, austriacką spółkę z grupy e-commerce, specjalizującą się w rozwoju sklepów internetowych w różnych segmentach produktów.

Przetwarzanie danych określone w niniejszym oświadczeniu o ochronie danych może odbywać się:

- w ramach wspólnej odpowiedzialności zgodnie z art. 26 austriackie RODO (DSGVO w ramach grupy niceshops (na życzenie prześlemy Ci istotną treść umowy)

lub

- w formie realizacji zamówienia zgodnie z art. 28 austriackie RODO (DSGVO z grupą niceshops jako podmiotem przetwarzającym zamówienia.

Niezależnie od tego możesz dochodzić Twoich praw u każdej ze stron

Dane kontaktowe inspektora ds. ochrony danych grupy niceshops:

E-mail: [privacy@niceshops.com](mailto:privacy@niceshops.com)

Poczta: niceshops GmbH, z. H. des Datenschutzbeauftragten (do rąk własnych Inspektora Ochrony Danych), Annenstrasse 23, 8020 Graz, Austria.

Jakiegokolwiek wykorzystanie niniejszego oświadczenia o ochronie danych lub nawet jego części bez zgody autora stanowi naruszenie praw autorskich.