

## Защита на данните

### Общ преглед

Добре дошли на [www.ayurveda101.at](http://www.ayurveda101.at)! В съответствие с чл. 13, чл. 14 ОРЗД; § 165, ал. 3 ТKG (Австрийски закон за далекосъобщенията), ние предоставяме изчерпателна информация за обработката на данни. Тук можете да придобиете представа кои от вашите лични данни (наричани по-долу просто „данни“) се обработват, както и кога и защо, когато

1. посещавате нашият уеб сайт
2. се абонирате за нашите имейл бюлетини
3. установявате контакт с нас
4. използвайте нашия уеб магазин
5. или имате бизнес отношения с нас
6. колко дълго ще се съхраняват вашите данни
7. какви данни събираме от други източници (чл. 14 ОРЗД)
8. дали се извършва автоматизирано вземане на решения
9. какви права имате по отношение на обработката на данни и
10. кой носи отговорност, данните за контакт с нашето длъжностно лице по защита на данните и как можете да се свържете с нас.

### 1) Какви данни обработваме, когато посещавате нашия уебсайт?

Когато посещавате нашия уебсайт, следните категории данни могат да бъдат обработвани:

- избран език,
- тип браузър,
- тип и вид на уреда, който използвате
- операционна система,
- държава,
- дата, час и продължителност на достъпа,
- частично маскиран IP адрес
- страници, посетени на нашия сайт, включително целеви и изходни страници,
- данни, които въвеждате чрез формата за контакт

Обработката на тези данни е необходима за целите на нашите легитимни интереси във връзка с експлоатацията на нашата платформа (чл. 6, ал.1, б. "е" ОРЗД).

За функционирането на нашата платформа и уеб магазини може да се наложи да разкрием вашите данни на следните получатели:

Доставчик на услуги и информация за защита на данните на доставчика	Описание	Място на обработка	Правни основания за предаване на данни
<a href="#">Hetzner Online Ltd</a>	Хостинг на уебсайтове, включително архивно съхранение	ЕС/ЕИП	Обработка на личните данни (чл. 28 ОРЗД)

### Бисквитки и „Услуги от трети страни“

Горните категории данни могат да се обработват от така наречените „бисквитки“ или други "Услуги от трети страни". Бисквитките са текстови файлове, които се съхраняват на вашето крайно устройство.

„Техническите“ бисквитки осигуряват само функционирането на нашия уебсайт и не изискват вашето съгласие. Те служат за разпознаване и съхраняване на временни данни на посетителите на уебсайта. Ние използваме тези технически бисквитки само до степента, необходима за комуникация с вашето устройство чрез уебсайта. Използването на "технически" бисквитки е необходимо поради предоговорни мерки (чл. 6, ал. 1, б. "б" ОРЗД) или е оправдано от нашия първостепенен легитимен интерес във връзка с функционалността на нашия уебсайт (чл. 6, ал.1, б. "е" ОРЗД).

В допълнение към тези технически бисквитки, ние можем да използваме и така наречените „услуги от трети страни“ (напр. "маркетинг бисквитки", "бисквитки за анализ", "неесенциални бисквитки", "пиксели", "пръстови отпечатъци", "локално съхранение", "съхранение на сесия" или подобни технологии). Тези услуги ни дават възможност за по-добро разбиране и оценка на вашите интереси. С помощта на тези услуги можем да комбинираме вашето „сърфиране“ извън границите на нашия уебсайт с данни от други уебсайтове. Това ни позволява да разберем по-добре интересите на посетителите на нашия уебсайт и да можем да ги адресираме по-конкретно. За тази цел необходимите категории от вашите данни също се предават на съответния доставчик на услуги. Ние проявяваме разбиране, че не всеки посетител на нашия уебсайт иска това. Следователно ние обработваме вашите данни чрез тези услуги от трети страни единствено ако ни дадете съгласието си за това.

Вашето съгласие за обработка на вашите данни от услуги в рамките на ЕС или ЕИП, или в държави, за които има валидно решение на ЕС относно адекватното ниво на защита според чл. 45 ОРЗД, се основава на член 6, ал. 1, б. "а" ОРЗД.

Вашето съгласие за обработка на вашите данни от услуги в САЩ или в Китай, се основава на чл. 49, ал. 1, б. "а" ОРЗД (изключения за конкретни случаи). Причината за това правно основание се обяснява с факта, че в момента няма валидно решение за адекватност в съответствие с член 45 ОРЗД за САЩ и Китай. Това означава, че вашите права във връзка с обработката на вашите данни в САЩ и Китай не могат да бъдат гарантирани, което изрично изтъкваме. Това важи само докато не можем да ви предложим техническо решение за предотвратяване на предаване на данни към такива "несигурни държави" или докато не бъде взето ново решение за адекватност.

Можете да оттеглите цялото си съгласие по всяко време, като изтриете активираните услуги от брауъра на вашето крайно устройство, като обработването на данни, извършено до момента на оттеглянето, остава оправдано.

Следните услуги от трети страни се активират само след като сте се съгласили с тях чрез нашия „банер за бисквитки“ (изскачащият прозорец, който се появява, когато посетите нашия уебсайт за първи път):

Услуга	Описание	Продължителност на съхранение	Място на обработка	Правно основание за трансфер на данни	Доставчик на услуги и информация за защита на данните на доставчика
Google Tag Manager	Интегриране на Google Tag Manager за лесно презареждане на услугите (Доставчикът може да използва събраните данни за контекстуализиране и персонализиране на рекламите на собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в съществуващ акаунт в услугата)	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработка на личните данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с член 46, ал. 3 б. "а" ОРЗД	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
Bounce Commerce	Целенасочено показване на онлайн реклама	30 дни	ЕС/ЕИП	Обработка на лични данни съгласно чл.28 ОРЗД	<a href="#">Bounce Commerce GmbH</a>
Google Analytics	Анализ и статистическа оценка на уебсайта (Доставчикът може да използва събраните данни за контекстуализиране и персонализиране на рекламите на собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в съществуващ акаунт в услугата)	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработка на личните данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с член 46, ал. 3 б. "а" ОРЗД	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
Google Ads	Целенасочено показване на онлайн реклама (Доставчикът може да използва събраните данни, за да контекстуализира и персонализира рекламите на собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в съществуващ акаунт в услугата)	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработка на личните данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с член 46, ал. 3 б. "а" ОРЗД	<a href="#">Google Ireland Limited</a>



Google Optimize	Оптимизиране на нашата онлайн оферта и представяне на уебсайта (Доставчикът може да използва събраните данни за контекстуализиране и персонализиране на рекламите на собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в съществуващ акаунт в услугата)	18 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработка на личните данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с член 46, ал. 3 б. "а" ОРЗД	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
Clarity	Анализ и статистическа оценка на уебсайта	12 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработка на личните данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с член 46, ал. 3 б. "а" ОРЗД	<a href="#">Microsoft Corporation</a>
YouTube	Възпроизвеждане на видео услуги в YouTube (доставчикът може да използва събраните данни за контекстуализиране и персонализиране на рекламите от собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в съществуващ акаунт в услугата).	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработка на личните данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с член 46, ал. 3 б. "а" ОРЗД	<a href="#">Google Ireland Limited</a>
Facebook Pixel	Измерване на успеха и оптимизиране на онлайн рекламата (Доставчикът може да използва събраните данни за контекстуализиране и персонализиране на рекламите на собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в съществуващ акаунт в услугата)	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД при сключване на споразумение за съвместна отговорност. Доставчикът е точката за контакт за упражняване на правата съгласно чл. 15-20 ОРЗД	<a href="#">MetaPlatforms Ireland Limited</a>

TikTok Pixel	Измерване на успеха и оптимизиране на онлайн рекламата (Доставчикът може да използва събраните данни за контекстуализиране и персонализиране на рекламните на собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в съществуващ акаунт в услугата)	13 месеца	ЕС/ЕИП, Китай, САЩ	Съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД чрез сключване на споразумение за съвместна отговорност, включващо окончателните стандартни клаузи за защита на данните съгласно чл. 46, ал. 3, б. "а" ОРЗД. Доставчикът е точката за контакт за упражняване на правата съгласно чл.15-20 ОРЗД.	<a href="#">TikTok Technology Limited</a>
Microsoft Advertising	Целенасочено показване на онлайн реклама (Доставчикът може да използва събраните данни, за да контекстуализира и персонализира рекламните на собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в съществуващ акаунт в услугата)	13 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработка на личните данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с член 46, ал. 3 б. "а" ОРЗД.	<a href="#">Microsoft Corporation</a>
Criteo	Създаване на персонализирани рекламни оферти	13 месеца	ЕС/ЕИП	Съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД при сключване на споразумение за съвместна отговорност. Доставчикът е точката за контакт за упражняване на правата съгласно чл. 15-20 ОРЗД	<a href="#">Criteo SA</a>
AWIN	Насочено показване на онлайн реклама	30 дни	ЕС/ЕИП	Съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД при сключване на споразумение за съвместна отговорност. Доставчикът е точката за контакт за упражняване на правата съгласно чл. 15-20 ОРЗД	<a href="#">AWIN AG</a>

creativecdn.com	Създаване на персонализирани рекламни оферти	12 месеца	ЕС/ЕИП	Съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД при сключване на споразумение за съвместна отговорност. Доставчикът е точката за контакт за упражняване на правата съгласно чл. 15-20 ОРЗД	<a href="#">RTB House SA</a>
Hotjar	Оптимизиране на нашата онлайн оферта и представяне на уебсайт	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработка на лични данни съгласно чл.28 ОРЗД	<a href="#">Hotjar Ltd.</a>
Commerce Connector	Оптимизиране на нашата онлайн оферта	14 дни	ЕС/ЕИП	Обработка на лични данни съгласно чл.28 ОРЗД	<a href="#">Commerce Connector GmbH</a>
hubspot	Оптимизиране на нашата онлайн оферта	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработка на личните данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с член 46, ал. 3 б. "а" ОРЗД	<a href="#">HubSpot, Inc.</a>
Omniconvert	Оптимизиране на нашата онлайн оферта и представяне на уебсайт	6 месеца	ЕС/ЕИП	Обработка на лични данни съгласно чл.28 ОРЗД	<a href="#">Omniconvert SRL</a>
vimeo	Възпроизвеждане на видео услуги на Vimeo	24 месеца	САЩ	Обработка на личните данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с член 46, ал. 3 б. "а" ОРЗД	<a href="#">Vimeo LLC</a>
SendinBlue	Анализ и статистическа оценка на уебсайта	24 месеца	ЕС/ЕИП	Обработка на лични данни съгласно чл.28 ОРЗД	<a href="#">SendinBlue GmbH</a>
Flashtalking	Насочено показване на онлайн реклама	60 месеца	ЕС/ЕИП	Обработка на лични данни съгласно чл.28 ОРЗД	<a href="#">Simplicity Marketing Ltd</a>
twiago	Оптимизиране на нашата онлайн оферта	30 дни	ЕС/ЕИП	Обработка на лични данни съгласно чл.28 ОРЗД	<a href="#">twiago GmbH</a>
uptain	Създаване на персонализирани реклами и оферти за услуги	Докато вашето собствено локално хранилище не бъде изтрито	ЕС/ЕИП	Обработка на лични данни съгласно чл.28 ОРЗД	<a href="#">uptain GmbH</a>

Zemanta	Оптимизиране на нашите рекламни кампании	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД при сключването на окончателните стандартни клаузи за защита на данните съгласно чл. 46, ал. 3, б. "а" ОРЗД. И двете страни са точка за контакт за упражняване на правата съгласно чл. 15-20 ОРЗД.	<a href="#">Outbrain Inc.</a>
AdUp	Създаване на персонализирани рекламни оферти	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработка на лични данни съгласно чл.28 ОРЗД	<a href="#">Axel Springer Teaser Ad GmbH</a>
Experify	Създаване на мрежи от собственици на продукти и заинтересовани страни, измерване на успеха на продажбите чрез създаване на мрежи	по време на сесия	Швейцария	Съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД при сключване на споразумение за съвместна отговорност. Доставчикът е точката за контакт за упражняване на правата съгласно чл. 15 - 20 ОРЗД.	<a href="#">Experify AG</a>

#### Технология за измама с кликване

Ако стигнете до нашия уебсайт, като щракнете върху реклами в търсачките, можем да използваме услуги за анализиране и предотвратяване на „измама с кликване“. Измами с кликвания възникват, когато кликванията върху реклами се генерират от автоматизирани инструменти или когато е малко вероятно няколко кликвания върху реклами да бъдат водени от истински интерес.

Услуга	Описание	Продължителност на съхранение	Място на обработка	Правно основание за обработка и предаване на данни	Доставчик на услуги и информация за защита на данните на доставчика
Ads Defender	Анализ на кликвания в Google Ads, предаване на IP адреса на Google Ireland Limited при съмнение за измама с кликвания	365 дни	ЕС/ЕИП	Предимно легитимни интереси (чл. 6, ал. 1, б. "е" ОРЗД; можете да подадете своето възражение срещу обработката в съответствие с чл. 21 ОРЗД <a href="#">тук</a> под формата на „отказ“), обработка на поръчката в съответствие с чл. 28 ОРЗД	<a href="#">Hurra Communications GmbH</a>

#### 2) Какви данни обработваме, ако се абонирате за нашите имейл бюлетини?

За да се абонирате за нашия имейл бюлетин, следните категории данни могат да бъдат обработвани в допълнение към данните, обработени по време на посещението на нашия уебсайт:

- имейл адрес

Тези данни се обработват въз основа на вашето доброволно съгласие (чл. 6, ал. 1, б. "а" ОРЗД). Можете да оттеглите това съгласие по всяко време, като прекратите абонамента, използвайки връзката, предоставена във всеки бюлетин или чрез съществуващия си клиентски акаунт, като обработването на данни, извършено до момента на оттеглянето, остава оправдано. Не сте задължени да предоставяте тези данни, но ние не можем да ви осигурим абонамент за бюлетин без тези данни.

За да изпратим нашия имейл бюлетин, може да се наложи да предадем вашите данни на следните получатели:

Доставчик на услуги и информация за защита на данните на доставчика	Описание	място на обработка	Правни основания за предаване на данни
<a href="#">Amazon Web Services EMEA SARL</a>	Изпращане на бюлетин по имейл	ЕС/ЕИП	Обработка на данни съгласно чл.28 ОРЗД
<a href="#">SendinBlue GmbH</a>	Изпращане на бюлетин по имейл	ЕС/ЕИП	Обработка на данни съгласно чл.28 ОРЗД

### 3) Какви данни обработваме, когато се свържете с нас?

Ако се свържете с нас, следните категории лични данни могат да бъдат обработени в допълнение към данните, обработени по време на вашето посещение на нашия уебсайт:

- име
- данни за контакт
- имейл адрес
- телефонен номер
- всякакви данни за поръчка
- данни за кореспонденция, включително всички данни, които ни предоставяте по време на комуникация

Ние обработваме тези данни за следните цели:

- Обработване на запитвания на клиенти, обслужване на клиенти и други услуги за поддръжка на клиенти чрез електронна поща, чат или телефон

Тези категории данни се обработват до степента, необходима във всеки отделен случай. Обработването на тези данни е обосновано от нашия основен легитимен интерес за ефективен и задоволителен процес на комуникация (чл. 6, ал. 1, б. "е" ОРЗД).

С тази цел може да се наложи да предадем вашите данни на следните получатели:

Доставчик на услуги и информация за защита на данните на доставчика	Описание	Място на обработка	Правни основания за предаване на данни
<a href="#">Freshworks GmbH Германия</a>	Запитвания на клиенти и обслужване на клиенти по имейл или чат	ЕС/ЕИП, понякога САЩ, ако се свържете с нас чрез платформи за социални медии	Обработка на данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД при сключване на окончателните стандартни клаузи за защита на данните в съответствие с чл. 46, ал. 3, т. "а" ОРЗД
<a href="#">CallOne GmbH</a>	Запитвания от клиенти и обслужване на клиенти по телефона	ЕС/ЕИП	Обработка на данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД

### 4) Какви данни обработваме, когато използвате нашия уеб магазин?

Ако използвате нашия уеб магазин, следните категории данни могат да бъдат обработвани в допълнение към данните, обработени по време на вашето посещение на нашия уебсайт:

- име
- данни за контакт
- адрес за фактуриране и доставка
- имейл адрес
- телефонен номер
- данни за поръчка и доставка
- данни за сметка и плащане
- подаден клиентски номер
- данни, които въвеждате чрез формата за контакт
- данни за кореспонденция, включително всички данни, които ни съобщавате във връзка с поръчката
- дата на раждане (в случай на законово изисквано доказателство за възраст)

Ние обработваме тези данни за следните цели:

- обработка на всички договорни отношения с Вас
- прехвърляне на поръчка към доставчика на платежни услуги
- пускане в експлоатация на услуги за доставка или спедиция
- комуникация за обработка на поръчки
- законно изискуемо съхранение по смисъла на § 132 ВАО (Федерален данъчен кодекс)
- законово разрешена директна реклама (например: изпращане по пощата, изпращане по електронна поща, анкети за удовлетвореност, поздравителни писма, статистически оценки); Бихме искали изрично да Ви информираме, че можете да възразите срещу обработването на Вашите данни за целите на директния маркетинг



- предотвратяване и разследване на случаи или опити за измама
- предявяване и защита на правни искове

Обработката на тези категории данни се извършва до степента, необходима във всеки отделен случай и е необходима за изпълнението на договора (чл. 6, ал. 1, буква "б" ОЗРД) или е обоснована от нашия легитимен интерес от гладко протичане на бизнес дейността (чл. 6, ал. 1, буква "е" ОЗРД).

За да използваме нашия уеб магазин, може да се наложи да предадем вашите данни на следните категории от получатели, когато е необходимо:

Доставчик на услуги и информация за защита на данните на доставчика	Описание	Място на обработка	Правни основания за обработка и предаване на данни
Компании за кредитни карти, банки, доставчици на платежни услуги	Обработка на плащания по поръчки	Обикновено ЕС/ЕИП – но също и трети страни в изключителни случаи	Изпълнение на договора (чл. 6, ал.1, буква "б" ОРЗД). Ако получателят е в трета държава без валидно решение за адекватност – чл. 49, ал.1, буква "б" и "д" ОРЗД
Доставчик на логистични услуги (Информация за защита на данните според уебсайта на избрания доставчик)	Транспортиране и доставка на поръчки	Обикновено ЕС/ЕИП – но също и трети страни в изключителни случаи	Изпълнение на договора (чл. 6, ал.1, буква "б" ОРЗД). Ако получателят е в трета държава без валидно решение за адекватност – чл. 49, ал.1, буква "б" и "д" ОРЗД
Доставчик на услуги за дропшипинг (Информация за защита на данните според уебсайта на избрания доставчик)	Изпълнение на поръчки за продукти, които не са на склад и прехвърляне към доставчици на логистични услуги за транспорт	Обикновено ЕС/ЕИП – но също и трети страни в изключителни случаи	Изпълнение на договора (чл. 6, ал.1, буква "б" ОРЗД). Ако получателят е в трета държава без валидно решение за адекватност – чл. 49, ал.1, буква "б" и "д" ОРЗД
Доставчик на услуги за събиране на взиманията (Информация за защита на данните в съответствие с уебсайта на съответния доставчик на услуги)	При необходимост: Събиране на неизплатени задължения	Обикновено ЕС/ЕИП - но по изключение и трети страни	Легитимни законни интереси (чл. 6, ал.1, буква "е" ОРЗД). Ако получателите са в трета държава без валидно решение за адекватност - чл. 49, ал. 1, б. "д" ОРЗД
<a href="#">Amazon Web Services EMEA SARL</a>	Изпращане на автоматизирани имейли	ЕС/ЕИП	Легитимни законни интереси (чл. 6, ал 1, буква "е" ОРЗД), обработка на данните в съответствие с член 28 ОРЗД

#### Клиентски профил

Освен това имате възможност да се регистрирате за клиентски профил. Ако направите това, следните категории от вашите данни също могат да бъдат обработени:

- история на поръчките и списъци с желания
- данни за продуктите (ревьюта, препоръки, въпроси и отговори за продукти)
- клиентски номер
- сегментиране на клиентите

Ние обработваме тези данни за следните цели:

- съхранение на вашата информация в клиентския профил, включително публикуване на вашите оценки, препоръки, въпроси и отговори за продукти, доколкото правите това сами
- извършване на сегментиране на клиенти с цел предлагане на всякакви отстъпки

Тези данни се обработват въз основа на вашето доброволно съгласие (чл. 6, ал. 1, буква "а" ОРЗД), което е оправдано от нашия първостепенен легитимен интерес за оценка или доклади за опита с нашите продукти, както и за сегментиране на клиентите (чл. 6, ал. 1, б "е" ОРЗД). Можете да оттеглите вашето съгласие за съхраняване на клиентски профил по всяко време, като обработването на данни, извършено до момента на оттеглянето, остава оправдано. Не се изисква да се регистрирате за клиентски профил, но ние не можем да ви предоставим споменатите допълнителни услуги без клиентски профил.

5) Кои данни обработваме, ако имате бизнес отношения с нас?

Ако влезете в бизнес отношения с нас като бизнес партньор или доставчик, може да обработваме следните категории ваши данни:

- име
- фирмени данни





- данни за контакт
- имейл адрес
- телефонен номер
- бизнес данни, данни за поръчка, доставка и фактуриране
- данни за кореспонденция, включително всички данни, които ни съобщавате във връзка с нашите бизнес отношения

Ние обработваме тези данни за следните цели:

- Започване, поддържане и обработка на всички наши бизнес отношения с вас (например преддоговорни задължения, фактуриране на услуги, изпращане на документи, комуникация за обработка на договора)
- Законно изискуемо съхранение по смисъла на § 132 ВАО (Федерален данъчен кодекс)
- Вътрешно администриране и управление на нашите бизнес отношения до необходимата степен (например обработка на вашия бизнес казус, препращане на бизнес казуси до различни отдели, архивиране на файлове, цели за архивиране, кореспонденция с вас)
- Предявяване и защита на правни иски

Обработката на тези категории данни се извършва във всеки отделен случай до необходимата степен. Ако не ни предоставите тези данни, за съжаление няма да можем да обработим вашия бизнес казус.

Обработката на тези данни е необходима за изпълнение на договора на нашите бизнес отношения (чл. 6, ал. 1, буква "б" ОРЗД), необходимо е за изпълнението на нашите правни задължения във връзка със сроковете за съхранение (чл. 6, ал. 1, буква "в" ОРЗД) или е оправдано от нашия първостепенен легитимен интерес за гладкото функциониране на нашия бизнес (чл. 6, ал. 1, буква "е" ОРЗД).

#### 6) Колко дълго ще се съхраняват вашите данни?

Ние съхраняваме вашите данни само толкова дълго, колкото е необходимо за целите, за които сме ги събрали. В този контекст трябва да се вземат предвид законовите задължения за съхранение (например поради данъчни причини, договори, данни за поръчки или други документи от договорни отношения трябва да се съхраняват за период от седем години (§ 132 ВАО (Федерален данъчен кодекс)). Името, адресът, закупената стока и датата на покупката се съхраняват до изтичане на срока на отговорност за продукта (10 години съгласно § 13 РНГ (Закона за защита на потребителите)). В обосновани индивидуални случаи, например за отстояване и защита срещу правни иски, ние също можем да съхраняваме вашите данни до 30 години след края на бизнес отношенията.

Съхраняваме данните, които обработваме в процеса на осъществяване на контакт с вас, за срок до три години от момента, в който за последен път сте се свързали с нас.

#### 7) Събиране на данни от други източници (чл. 14 ОРЗД)

Данни от други източници се събират само ако желаете да влезете в бизнес отношения с нас като партньор или доставчик в съответствие с точка 5. Естествено, може да се наложи да се направи проучване на бизнес партньора. Това се прави само доколкото е необходимо. В този контекст данните могат да бъдат извлечени и обработвани от следните източници:

Източник	Обществени?	Засегнати данни	Цел/Обосновка
Уебсайт на компанията	да	Данни за контакт/структура	Контакт за бизнес цели
Изпълнител	не	Име, адрес, тел.	Изпълнение на договора, доставка

#### 8) Провежда ли се автоматизирано вземане на решения или профилиране (чл. 13, ал. 2, б. "е" ОРЗД)?

На нашия уебсайт няма автоматизирано вземане на решения. В хода на процеса на поръчка обаче е възможно съответният доставчик на платежни услуги да използва профилиране за откриване на измами.

#### 9) Какви права имате по отношение на обработката на данни?

Бихме искали да Ви информираме, че при условие че са изпълнени законовите изисквания за това, вие разполагате със следните права:

- да поискате информация кои от вашите данни се обработват от нас (чл. 15 ОРЗД)
- корекция или попълване на неверни или непълни данни, отнасящи се до вас (чл. 16 ОРЗД)
- изтриване на вашите данни (чл. 17 ОРЗД), при условие че няма противоречиви изисквания за запазване
- ограничаване на обработката на вашите данни (чл. 18 ОРЗД)
- преносимост на данните - получаване на предоставените от вас данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат (чл. 20 ОРЗД)
- да възразите срещу обработването на вашите данни въз основа на член 6, ал. 1, б. "д" или б. "е" (член 21 ОРЗД). Това се отнася по-специално за обработката на вашите данни за рекламни цели

Ако обработваме вашите данни въз основа на вашето съгласие, имате право да оттеглите това съгласие по всяко време. Това не засяга законосъобразността на обработването на данни, което е извършено до този момент (член 7 (3) ОРЗД).

Ако смятате, че вашето право на законосъобразно обработване на данни е нарушено, моля, свържете се с нас. Ще се постараете да отговори на вашето запитване незабавно, но най-късно в рамките на законоустановения срок от един месец. Също така винаги имате право да подадете жалба до надзорния орган, отговарящ за въпросите относно защитата на данните.

#### 10) Кой е отговорен и как можете да се свържете с нас?

Отговорното лице по смисъла на чл. 4 Z 7 ОРЗД е:



niceshops GmbH  
Saaz 99  
8341 Paldau  
Österreich  
office@ayurveda101.com

Изпълнителен директор: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Съвместна отговорност в рамките на групата niceshops или възложена от нея обработка и упражняване на вашите права

Този уебсайт се управлява от групата магазини niceshops, австрийска компания за електронна търговия, специализирана в разработването на онлайн магазини в различни продуктови сегменти.

Операциите по обработване на данни, описани в настоящата декларация за поверителност, могат да бъдат извършвани

- под съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД в рамките на групата магазини niceshops (ако е приложимо, с удоволствие ще ви предоставим основното съдържание на съответното споразумение при поискване)

или

- под формата на поръчана обработка съгласно чл. 28 ОРЗД с групата магазини niceshops като обработващ.

Във всеки случай обаче можете да отстоявате правата си пред всички страни.

Данните за контакт с длъжностното лице по защита на данните на групата niceshops са:

Имейл: [privacy@niceshops.com](mailto:privacy@niceshops.com)

Пощенски адрес: niceshops GmbH, За: Data Protection Officer, Annenstraße 23, 8020 Graz, Austria.

Всяко използване на тази декларация за защита на данните или дори на части от нея без съгласието на автора представлява нарушение на авторските права.